

PRISTUPAČNOST PROGRAMSKIH RJEŠENJA ZA POKRETNE UREĐAJE TIJELA JAVNOG SEKTORA



Što je digitalna pristupačnost? Digitalne informacije i usluge su pristupačne kada ih svi ljudi mogu lako opažati i razumjeti, uključujući i osobe koje imaju vizualne, slušne, motoričke ili kognitivne poteškoće, bilo privremene ili trajne.

NEPRILAGOĐENI DIGITALNI SADRŽAJI MOGU PREDSTAVLJATI PREPREKU ZA:



više od 12% osoba s invaliditetom, koliko ih živi u Hrvatskoj¹



više od 20% stanovništva RH starijeg od 65 godina²

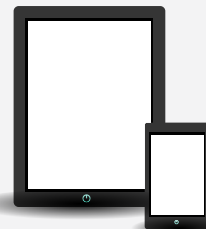


svaku osobu koja se nađe u situaciji kao što je loše osvjetljenje, spora internetska veza, privremena ozljeda i slično

U Republici Hrvatskoj načela digitalne pristupačnosti ugrađena su u **Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.**



Što su programska rješenja za pokretne uređaje? To su **APLIKACIJE** za pokretne uređaje poput mobilnih uređaja i dlanovnika. *Ne uključuje softver kojim se ti uređaji kontroliraju (operacijski sustavi) ni hardver.*



Koji je rok za prilagodbu programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora?

Tijela javnog sektora dužna su svoja programska rješenja za pokretne uređaje, kada ih **dizajniraju i razvijaju** (ili su dizajnirana i razvijena u njihovo ime), uskladiti sa Zakonom do **23. rujna 2021.**

NEPRILAGOĐENA PROGRAMSKA RJEŠENJA ZA POKRETNE UREĐAJE MOGU PREDSTAVLJATI PREPREKU U KORIŠTENJU ZA SVAKOG OD:



3.574.354
privatnih korisnika



753.767
poslovnih korisnika

usluga u **mobilnoj** mreži u RH³

PRILIKOM RAZVOJA PROGRAMSKOG RJEŠENJA ZA POKRETNE UREĐAJE POTREBNO JE:

Općenito

- > ne postavljati previše informacija odjednom jer su veličine zaslona male
- > zadržati dosljedan izgled stranica programskog rješenja
- > osigurati korisniku savjete i upute za upravljanje programskim rješenjem

Prikaz sadržaja

- > podržati svojstva platforme koja omogućuju zumiranje i povećanja fonta
- > osigurati dovoljnu razinu kontrasta između pozadine i teksta/slika
- > prilagoditi prikaz sadržaja promjeni položaja uređaja

Elementi za interakciju

- > postaviti elemente za interakciju na mjesta gdje im je lako pristupiti i kada se uređaj drži u različitim položajima
- > smjestiti elemente za interakciju na vidljivo mjesto, vizualno ih istaknuti te osigurati njihovu veličinu od najmanje 44 piksela
- > osigurati dovoljan razmak između pojedinih elemenata za interakciju i grupirati one koji izvode iste radnje

Unos

- > omogućiti više metoda za unos podataka: dodir, tipkovnicom i govorom
- > izbjegavati interakcije koje zahtijevaju povlačenje prsta preko ekrana, povuci i ispusti i slične složene funkcije
- > postaviti prikaz tipkovnice za unos sadržaja ovisno o tipu sadržaja koji se treba unijeti u polje (tekst, brojevi, adresa e-pošte i sl.)

Obrasci

- > postaviti nazive oznaka obrazaca jednake nazivima polja radi lakšeg upravljanja
- > postaviti polja obrazaca za unos ispod njihovih opisa

***Napomena:** Potpuna lista zahtjeva za pristupačnošću programskih rješenja za pokretne uređaje dostupna je u europskoj normi [EN 301 549](#).

Za više informacija: [Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva - Digitalna pristupačnost](#)

NEMA USPJEŠNOG DIGITALNOG DRUŠTVA AKO SVI NJEGOVI GRAĐANI NISU UKLJUČENI!

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, Povjerenik za informiranje, krovna nacionalna organizacija osoba s invaliditetom i Državna škola za javnu upravu poduzimaju mjere kako bi se olakšala primjena zahtjeva pristupačnosti.

